



www.backappcrew.com

Informationen zum Datenschutz der BackApp Crew GmbH bezüglich der Nutzung der Anwendung "doktor doktor"

Präambel

Der Dienst (nachfolgend "**Anwendung**") wird von der BackApp Crew GmbH, FN 544004 g, Marktstraße 3, 7000 Eisenstadt (nachfolgend "**wir**" oder "**uns**") als Verantwortlicher im Sinne des jeweils geltenden Datenschutzrechts zur Verfügung gestellt.

Im Rahmen der Anwendung ermöglicht das Unternehmen den Abruf und die Darstellungen folgender Informationen:

- i. Daten von in der Anwendung registrierten Ärzten im Sinne des § 1 iVm § 4 ÄrzteG 1998,
- ii. Kontaktmöglichkeiten zwecks Austausches von Verfügbarkeitsdaten und der Übernahme von Vertretungen zwischen in der Anwendung registrierten Ärzten im Sinne des § 1 iVm § 4 ÄrzteG 1998

Bei der Nutzung der Anwendung verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen als Nutzer. Unter personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf identifizierbare natürliche Personen beziehen. Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst und behandelt die personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG), des Telekommunikationsgesetzes (TKG), des E-Commerce-Gesetzes (ECG) und der sonst relevanten Bestimmungen.

Zu bedenken ist, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Bestimmte Informationen werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie die Anwendung verwenden. Welche personenbezogenen Daten im Detail verarbeitet werden, sind im Folgenden aufgeführt:

(i) Informationen, die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhoben werden

Beim Vertragsabschluss über die Nutzung der Anwendung werden Name, Adresse, Kontaktdaten sowie Zahlungsinformationen verarbeitet. Diese Datenverarbeitung wird dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Vertragsanbahnung und den Vertragsabschluss gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO erforderlich ist.

(ii) Informationen, die automatisch erhoben werden

Im Rahmen der Nutzung der Anwendung werden bestimmte Daten automatisch erhoben, die für die Nutzung der Anwendung erforderlich sind. Zu diesen gehören die Geräte- bzw. Hardware-ID, Version des Betriebssystems und Zeitpunkt des Zugriffs. Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, um den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen, diese zu verbessern, Missbrauch und Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen. Diese Datenverarbeitung wird dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Vertragserfüllung zwischen Ihnen als Betroffenenem und uns gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO zur Nutzung der Anwendung erforderlich ist und wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den störungsfreien Betrieb der Anwendung zu gewährleisten und einen an Markt und Interessen angelehnten Dienst anbieten zu können, welches im vorliegenden Fall Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO überwiegt.

(iii) Registrierung und Anmeldung

Im Falle der Erstellung eines Nutzeraccounts oder einer Anmeldung mit einem Nutzeraccount, verwenden wir Ihre Zugangsdaten, um Ihnen den Zugang zu Ihrem Nutzeraccount zu gewähren und diesen technisch zu administrieren. Pflichtangaben im Rahmen der Registrierung sind gesondert gekennzeichnet und ohne deren Angabe kann kein Nutzeraccount erstellt werden. Diese Datenverarbeitung wird dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung

BACKAPP CREW GmbH

Marktstraße 3
7000 Eisenstadt
Österreich

office@backappcrew.com
T: +43 2682 93089-450
F: +43 2682 93089-459

Bank Burgenland
IBAN: AT35 5100 0810 1467 8000
BIC: EHBAT2E

UID: ATU76351706
FN 544004g
Gerichtsstand Eisenstadt

des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffenen und uns gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO zur Nutzung der Anwendung erforderlich ist und wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den störungsfreien Betrieb der Anwendung zu gewährleisten, welches hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO überwiegt.

(iv) *Nutzung der Anwendung*

Im Rahmen der Nutzung der Anwendung können diverse Informationen, Aufgaben und Aktivitäten eingegeben, verwaltet und bearbeitet werden. Die Anwendung erfordert darüber hinaus die Berechtigung zum Internetzugriff.

Dieser wird benötigt, um die Daten über eine verschlüsselte Verbindung zu unseren Servern zu übertragen. Hierbei wird ein eindeutiger Schlüssel als Merkmal zur Identifizierung verwendet, der nur dem jeweiligen Nutzer zugeordnet werden kann. Diesbezüglich wird ein automatischer Dienst verwendet, der für die Laufzeit der Anwendung in periodischen Abständen überprüft, ob Daten übertragen werden müssen und dies gegebenenfalls übernimmt.

Die Verarbeitung und Verwendung von Nutzungsdaten wird zur Bereitstellung des Dienstes unternommen und wird dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffenen und uns gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO zur Nutzung der Anwendung erforderlich ist.

(v) *Marketing*

Personenbezogene Daten werden durch uns auch zu Marketing- und Werbezwecken verarbeitet. Dies wird dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, den Kundenkreis und die Geschäftstätigkeit unseres Unternehmens zu erweitern, welches hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO überwiegt.

Weitergabe und Übertragung von Daten

Zur Erfüllung des Geschäftszweckes werden Daten auch an Dritte (Behörden, Gerichte, Steuerberater, Banken, IT-Dienstleister, Wirtschaftskammer, Provider, Website-Hosting-Unternehmen, Social Media, Versicherungen, derer wir uns bedienen und denen wir Daten zur Verfügung stellen) weitergeleitet. Eine rechtmäßige Weiterleitung von personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO.

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten des Betroffenen ohne dessen ausdrückliche Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist, beispielsweise um lebenswichtige Interessen des Nutzers oder eines Dritten zu schützen.

Sollte es zur Aufklärung einer rechtswidrigen oder missbräuchlichen Nutzung der Anwendung notwendig- oder zur Rechtsverfolgung erforderlich sein, können personenbezogene Daten an Strafverfolgungs- oder Verwaltungsbehörden und gegebenenfalls an geschädigte Dritte oder unsere rechtsfreundlichen Vertreter weitergeleitet werden. Rechtsgrundlagen dafür sind die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Für die Erbringung unseres Dienstes sind wir auf Fremdunternehmen und externe Dienstleister angewiesen. Eine etwaige Weitergabe personenbezogener Daten an diese wird dadurch gerechtfertigt, dass Fremdunternehmen und externe Dienstleister im Rahmen von Art 28 Abs 1 DSGVO als Auftragsverarbeiter sorgfältig ausgewählt, periodisch überprüft und vertraglich verpflichtet werden, sämtliche personenbezogenen Daten ausschließlich weisungsgemäß zu verarbeiten.

Datenübermittlung in Drittländer

Die Daten werden üblicherweise nicht an Empfänger in Drittländern übermittelt. Übermittlungen an Empfängerkategorien in Drittländern erfolgen nur, wenn der Kunde seinen Sitz/Wohnsitz/Aufenthalt in einem Drittland hat. Dann erfolgt dies im Rahmen einer vertraglichen Regelung mit dem Empfänger und nur im notwendigen Umfang. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer findet nur in Bezug auf Länder statt, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder es werden Maßnahmen gesetzt, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, wozu Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) abgeschlossen werden oder ausreichend taugliche vertragliche Garantien bestehen.

Zweckänderungen

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgt nur, soweit dies durch eine Rechtsvorschrift gestattet ist oder seitens des Betroffenen in den geänderten Zweck eingewilligt wurde. Im Falle einer Zweckänderung bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren wir Sie

vor der Weiterverarbeitung über den geänderten Zweck und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgebliche Informationen zur Verfügung.

Dauer der Datenverarbeitung und –speicherung

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten, sobald diese für die Zwecke, für die wir sie wie vorstehend beschrieben erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. Grundsätzlich werden die Daten am Ende des 7. (siebenten) Jahres nach Verbuchung des letzten Beleges in Bezug auf eine betroffene Person gelöscht (Aufbewahrungsfrist nach § 132 BAO). Marketingdaten werden bis 3 Jahre nach dem letzten Kontakt aufbewahrt.

Spezifische Angaben in dieser Datenschutzerklärung oder rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten, insbesondere solcher, die wir aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen, bleiben unberührt.

Betroffenenrechte

Sie können sich jederzeit an uns wenden, um ihre gesetzmäßigen Rechte nach der Datenschutzgrundverordnung auszuüben. Diese lauten wie folgt:

- iii. Recht auf Auskunft über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenvereinbarung,
- iv. Recht auf Richtigstellung,
- v. Recht auf Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten,
- vi. Recht auf Widerspruch,
- vii. Recht auf Widerruf der Einwilligung,
- viii. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Sperrung,
- ix. Recht auf Datenübertragbarkeit.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung. Folgende Rechte können selbständig im Benutzerprofil umgesetzt werden:

- i. Recht auf Richtigstellung,
- ii. Recht auf Löschung.

Diese Begehren auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, sind per Telefon, E-Mail, Brief, Fax, Boten oder die Webseite www.wabs.at an uns zu richten. Bitte fügen Sie einen eindeutigen und nachvollziehbaren Identifikationsnachweis bei, damit wir die datenschutzkonforme Antwort an die tatsächlich betroffene Person übermitteln können. Wir werden längstens binnen eines Monats auf den Antrag reagieren und im Falle einer Ablehnung selbige begründen. Für den Fall eines berechtigten Löschungs- oder Berichtigungsbegehrens wird dies auch an die Empfänger von personenbezogenen Daten zur Durchführung im automationsunterstützten Wege weitergeleitet.

Beschwerderecht an die Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde, Adresse: Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien; Telefon: +43 1 531 15-202525; Telefax: +43 1 531 15-202690; E-Mail: dsb@dsb.gv.at; <https://www.dsb.gv.at/>.

Zustimmung zur Datenverwendung im Sinne der Datenschutzerklärung

Der Nutzer erklärt mit der Zustimmung im Zuge der Registrierung sein Einverständnis zur Verwendung seiner personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung.